

ПАМЯТКА

ПО ДОПУСКУ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ В НОВОСТРОЙКАХ.

ПРИБОРЫ УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В многоквартирных домах, которые сданы в эксплуатацию с 1 января 2021 г., застройщик **обязан сам устанавливать приборы учета электрической энергии** (общедомовые и индивидуальные) и передать их гарантирующему поставщику для эксплуатации.

Допуск к эксплуатации индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, введенном в эксплуатацию с 1 января 2021 г., осуществляется гарантирующим поставщиком **после подписания сетевой организацией акта технологического присоединения многоквартирного дома Застройщику.**

Допуск к эксплуатации индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, введенном в эксплуатацию с 1 января 2021 г., осуществляется **без приглашения потребителей**¹.

!Индивидуальные приборы учета электроэнергии, установленные в жилых помещениях новостройки, должны быть допущены в эксплуатацию до передачи жилых помещений собственникам, без участия указанных лиц.

ПРИБОРЫ УЧЕТА ГОРЯЧЕЙ И ХОЛОДНОЙ ВОДЫ, ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (для случаев массового ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учета)

Собственники жилых помещений **совместно** с управляющей компанией (УК) принимают решение о вводе в эксплуатацию приборов учета в массовом порядке.

После принятия данного решения **УК (либо ТСЖ) обращается в АО «ЭК «Восток»² с заявлением** о вводе в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, установленных в жилых помещениях новостройки, с предоставлением сведений о потребителях, адресах помещений и копиями паспортов на приборы учета.

В согласованную с УК дату и время приборы учета массово допускаются представителями АО «ЭК «Восток» в эксплуатацию (**при обеспечении доступа в жилые помещения**), с оформлением актов о вводе прибора учета горячей и холодной воды, тепловой энергии.

Собственникам/пользователям помещений, которые **не обеспечили в согласованную дату доступ** в жилое помещение для ввода в эксплуатацию приборов учета, допуск приборов учета будет осуществляться **в иное время на основании их заявок**, направленных в адрес АО «ЭК «Восток» в порядке, предусмотренном Правилами № 354³ (порядок подачи заявок см. ниже).

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442.

² Является агентом АО «СУЭНКО» на основании агентского договора во исполнение которого осуществляет в интересах АО «СУЭНКО» обязательства, связанные с обеспечением учета коммунальных услуг.

³ Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах жилых домов, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354.

ПРИБОРЫ УЧЕТА ВОДЫ И ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

(для случаев, если приборы учета допускаются индивидуально)

Для ввода в эксплуатацию приборов учета необходимо **подать заявку в адрес АО «ЭК «Восток»**.

В заявке должна быть указана следующая информация:

- сведения о потребителе (для физического лица - ФИО, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, для юридического лица - наименование и место государственной регистрации, контактный телефон);
- тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;
- сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;
- показания прибора учета на момент его установки;
- дата следующей поверки.

! К заявке прилагается копия паспорта на прибор учета.

В случае невозможности исполнения заявки в указанный потребителем срок, АО «ЭК «Восток» вправе согласовать с потребителем иные дату и время проведения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета.

Заявки на ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учета могут быть направлены следующими способами:

1. посредством центров обслуживания клиентов АО «ЭК «Восток», расположенных по адресам:

- г. Тобольск, ул. Строителей, д. 7 (пн-пт, с 8-00 по 18-00 час. без перерыва; сб-вс - выходной);
- с. Уват, ул. Октябрьская, д. 64/а (пн-пт, с 8-00 по 17-00 час., обед 12.30 – 13.30, сб-вс-выходной);
- с. Уват, ул. Процветания, д. 1 (пн-пт, с 8-00 по 17-00 час., обед 12.30 – 13.30, сб-вс-выходной);
- п. Туртас, ул. Ленина, 25 (пн-пт, с 9-00 по 17-00 час., обед 12.30 – 13.30, сб-вс-выходной);
- с. Демьянское, ул. НПС, д.38 (пн-пт, с 9-00 по 17-00 час., обед 12.30 – 13.30, сб-вс-выходной);
- с. Вагай, ул. Ленина, д. 16/а (пн-пт, с 8-00 по 17-00 час., обед 12.30 – 13.30, сб-вс-выходной);
- с. Байкалово, ул. Рабочая, д. 2/а (пн-пт, с 8-00 по 16-00 час., обед 12.30 – 13.30, сб-вс-выходной).

2. через Интернет-приемную на сайте компании www.vostok-electra.ru в разделе «Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании, подать заявление и прикрепить сканы необходимых документов. Формы заявлений можно взять на сайте в разделе «Клиентам – Физическим лицам – Бланки заявлений»,

3. по предварительной записи на сайте компании tyumen.vostok-electra.ru в разделе «Онлайн-сервисы для населения – Предварительная запись – Выберите офис обслуживания – далее - Выберите услугу – далее - Выберите удобные для Вас дату и время».