

Горячая линия в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей. «Рациональный потребитель» («The Sustainable Consumer»).

Ежегодно этот день отмечается 15 марта.

Тема дня в 2020 году: **«Рациональный потребитель» («The Sustainable Consumer»).**

По подсчетам ООН домохозяйства потребляют 29 процентов мировой энергии и, соответственно, их вклад в общие выбросы CO₂ составляет 21 процент. Другие исследования показывают, что около 1 миллиона пластиковых бутылок продается по всему миру ежеминутно, а в 2018 году произведено 24,2 миллиарда пар обуви, при производстве которой используется несколько видов пластика и других материалов, которые практически не перерабатываются. В рамках глобального потребления отмечается, что производство продуктов питания связано с высоким энергопотреблением, вырубкой лесов, увеличением выбросов парниковых газов и чрезмерным использованием воды. 60% пластика, большая часть которого поступает из пищевой промышленности, попадает на свалки или в окружающую среду.

Рациональное потребление направлено на повышение эффективности использования ресурсов и развитие справедливой торговли при одновременном снижении уровня бедности и предоставлении каждому возможности иметь хорошее качество жизни, доступ к еде, воде, энергии, медицине и многим другим благам.

Именно выбор потребителей способен повлиять на повсеместное внедрение бережливых подходов к производству товаров и услуг. Для вовлечения потребителей в мероприятия, направленных на развитие навыков рационального потребления и достижение иных общественно значимых Целей устойчивого развития при поддержке ООН было создано мобильное приложение «ЦУР в Действии».

Жители Тюменской области смогут получить консультации в Управлении Роспотребнадзора по Тюменской области по номерам телефонов: **(3452) 20-86-66, 20-22-89, 20-31-11** и Консультационном центре на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области»: **(3452) 68-48-94.**

Часы работы Управления: Понедельник - Четверг: 9.00 - 18.00; Пятница: 9.00 - 16.45; Перерыв: 13.00 – 13.45.

Часы работы Центра гигиены и эпидемиологии: Понедельник - Четверг: 8.00 - 17.00; Пятница: 8.00 - 14.30; Перерыв: 12.00 – 12.30.

Для жителей муниципальных районов области будут работать горячие линии в территориальных отделах Управления:

- Территориальный отдел в г. Тобольске, Тобольском, Вагайском, Уватском, Ярковском районах – **(3456) 24-68-89, 24-09-46;**
- Территориальный отдел в г. Ишиме, Ишимском, Абатском, Викуловском, Сорокинском районах – **8-(34551) 2-30-60;**

- Территориальный отдел в г. Ялуторовске, Заводоуковском городском округе, Упоровском, Юргинском, Ялуторовском районах – **8(34542) 9-03-48** (г. Заводоуковск); **8(34535) 2-01-70** (г. Ялуторовск);

- Территориальный отдел в Голышмановском, Армизонском, Аромашевском, Омутинском районах – **8(34546) 2-52-82**;

- Территориальный отдел в Бердюжском, Казанском, Сладковском районах – **(34553) 4-20-16**.

Часы работы горячих линий в территориальных отделах:
Понедельник - Четверг: 8.00 - 16.00; Пятница: 8.00 - 15.45; Перерыв: 12.00 – 12.45.

Единый консультационный центр Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43, по России звонок бесплатный. Ваш звонок будет переадресован в Управление Роспотребнадзора по Тюменской области.

Также напоминаем, что по всем вопросам потребительских правоотношений, можно найти информацию на Государственном информационном ресурсе «Защита прав потребителей» (zpp.rospotrebнадzor.ru). На сайте размещены тематические памятки, обучающие видеоролики, образцы претензионных и исковых заявлений.

*Управление Роспотребнадзора по Тюменской области
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области»*