

Горячая линия в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей. «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»

С 11 по 25 марта 2019 года Роспотребнадзор проведет Всероссийскую горячую линию, посвященную **Всемирному дню защиты прав потребителей**.

Ежегодно этот день отмечается 15 марта. Тема дня в 2019 году: **«Цифровой мир: надежные смарт-устройства»**.

Смарт-устройства (смартфоны, смарт-телевизоры, смарт-часы, фитнес-трекеры и др.) входят в перечень технически сложных товаров. Законодателем предусмотрены определенные требования к возврату, обмену таких товаров, получению потребителем необходимой информации и др.

Специалисты Управления расскажут, что делать, если в технически сложном товаре в процессе эксплуатации выявился недостаток, когда потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, что делать в случае неурегулирования спорной ситуации, связанной с качеством товара, а также о других актуальных вопросах.

Жители Тюменской области смогут получить консультации в Управлении Роспотребнадзора по Тюменской области по номерам телефонов: **(3452) 20-86-66, 20-22-89, 20-31-11** и Консультационном центре на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области»: **(3452) 68-48-94**.

Часы работы Управления: Понедельник - Четверг: 9.00 - 18.00; Пятница: 9.00 - 16.45; Перерыв: 13.00 – 13.45.

Часы работы Центра гигиены и эпидемиологии: Понедельник - Четверг: 8.00 - 17.00; Пятница: 8.00 - 14.30; Перерыв: 12.00 – 12.30.

Для жителей муниципальных районов области будут работать горячие линии в территориальных отделах Управления:

- Территориальный отдел в г. Тобольске, Тобольском, Вагайском, Уватском, Ярковском районах – **(3456) 24-68-89, 24-09-46;**

- Территориальный отдел в г. Ишиме, Ишимском, Абатском, Викуловском, Сорокинском районах – **8-(34551) 2-30-60;**

- Территориальный отдел в г. Ялуторовске, Заводоуковском городском округе, Упоровском, Юргинском, Ялуторовском районах – **8(34542) 9-03-48** (г. Заводоуковск); **8(34535) 2-01-70** (г. Ялуторовск);

- Территориальный отдел в Голышмановском, Армизонском, Аромашевском, Омутинском районах – **8(34546) 2-52-82;**

- Территориальный отдел в Бердюжском, Казанском, Сладковском районах – **(34553) 4-20-16.**

Часы работы горячих линий в территориальных отделах: Понедельник - Четверг: 8.00 - 16.00; Пятница: 8.00 - 15.45; Перерыв: 12.00 – 12.45.

Единый консультационный центр Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43, по России звонок бесплатный. Ваш звонок будет переадресован в Управление Роспотребнадзора по Тюменской области.

Также напоминаем, что по всем вопросам потребительских правоотношений, можно найти информацию на Государственном информационном ресурсе «Защита прав потребителей» (zpp.rospotrebnadzor.ru). На сайте размещены тематические памятки, обучающие видеоролики, образцы претензионных и исковых заявлений.

*Управление Роспотребнадзора по Тюменской области
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области»*