

Кому: \_\_\_\_\_  
(название организации-исполнителя)

Адрес: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**  
**(по поводу условий, ущемляющих права потребителя в кредитном договоре)**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. мною с Вашей организацией был заключен кредитный договор №\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

В п. \_\_\_ кредитного договора содержится условие, ущемляющие мои права, а именно: *(переписывается полностью условие договора, например:*

- *обязательное страхование жизни заемщика, иных лиц;*
- *определение подсудности по месту регистрации(нахождения)банка;*
- *взимание комиссии за досрочное погашение кредита;*
- *взимание комиссии за ведение ссудного счета;*
- *взимание комиссионных вознаграждений за выдачу кредитов;*
- *право на увеличение процентной ставки в одностороннем порядке (например: в связи с изменением ставки рефинансирования Центрального Банка РФ);*
- *одностороннее изменение условий договора (без письменного согласия потребителя);*
- *неполную информацию о платежах;*
- *обязательства уплаты пени (неустойки) за просрочку оплаты основного долга и процентов*
- *другие условия)*

В соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В связи с тем, что я не обладаю специальными познаниями в сфере банковской деятельности, я не мог(ла) сразу оценить последствия заключения сделки, т.к. полная информация не была доведена до меня сотрудником банка в доступной и мне понятной форме.

При рассмотрении моей претензии прошу учесть, что в соответствии с п.4 ст.12 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией

об услуге, необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках услуги.

На основании вышеизложенного,

ТРЕБУЮ: (указать одно из требований)

1. Привести кредитный договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в соответствие с действующим законодательством РФ, или расторгнуть кредитный договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
2. Возместить мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп., оплаченные мною в соответствии с вышеуказанными пунктами договора (указывается тот же пункт (требование), что и в начале претензии).

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне **убытков и морального вреда**. (Основание: ст. ст. 13-15 Закона РФ "О защите прав потребителей»).

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее

\_\_\_\_\_.

Приложение: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Отметка о получении претензии организацией \_\_\_\_\_

(Число, подпись лица, принявшего претензию, печать)