

**Информационное сообщение
о продаже муниципального имущества № 9/2025**

Департамент имущественных отношений Администрации города Тобольска сообщает о проведении аукциона в электронной форме по продаже муниципального имущества, находящегося в муниципальной собственности городского округа - Муниципальное образование город Тобольск.

Аукцион проводится в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2001 года № 178-ФЗ «О приватизации государственного и муниципального имущества»; по процедуре, предусмотренной Положением об организации и проведении продажи государственного или муниципального имущества в электронной форме, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 августа 2012 года № 860; прогнозным планом (программой) приватизации муниципального движимого имущества города Тобольска на 2025 год, утвержденный приказом Департамента имущественных отношений Администрации города Тобольска от 28.12.2024 № 2117.

Собственник продаваемого имущества — Муниципальное образование городской округ город Тобольск.

Организатор торгов (продавец) – Департамент имущественных отношений Администрации города Тобольска.

Место нахождения: 626150, Тюменская область, г. Тобольск, ул. Семена Ремезова, 27.

Почтовый адрес: 626150, Тюменская область, г. Тобольск, ул. Семена Ремезова, 27.

Адрес электронной почты: dio-tobolsk@prto.ru

Контактное лицо: Куланова Александра Сергеевна, Скипина Юлия Сергеевна, телефон: 8 (3456) 24-45-71.

Оператор электронной площадки – Акционерное общество «Единая электронная торговая площадка» (АО «ЕЭТП»), www.roseltorg.ru, адрес местонахождения: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14, стр. 5, тел.: 8 (495) 276-16-26

Адрес электронной торговой площадки в сети «Интернет»: <https://178fz.roseltorg.ru/>

Способ приватизации муниципального имущества – аукцион по продаже муниципального имущества в электронной форме.

Условия приватизации утверждены приказом Департамента имущественных отношений Администрации города Тобольска от 19.05.2025 № 717.

Средства платежа – валюта Российской Федерации (рубли).

Продажа муниципального имущества:

ЛОТ№1

Наименование объекта приватизации, характеристика имущества. Обременение объекта приватизации	Аттракцион Карусель «Манеж», заводской № 2071120, дата выпуска: 07.12.2020. Технические характеристики: основные габаритные размеры карусели: диаметр: 4,0 м., длина: 6 м., ширина: 6 м., общая высота: 5,5 м.; масса аттракциона: 4000 кг, тип посадочных модулей: 12 шт.; количество посадочных мест: 12 чел.; максимальная загрузка посадочного места: 50 кг.; максимальная загрузка посадочного модуля: 50 кг.; максимальная рабочая скорость: не более 4 об/мин.; максимальная продолжительность рабочего цикла: 5 мин.; тип привода движения: электромеханический; потребляемая мощность эл. Привода: 7,5 кВт; напряжение питания: 380 В; частота: 50 Гц.; режим работы: круглогодичный; максимальная допустимая скорость ветра для работающего аттракциона: 10 м/с; температура окружающей среды, при которой разрешена эксплуатация аттракциона: от +350С до -100С; климатические условия при которых запрещена эксплуатация аттракциона: сильный дождь, сильный снег, град, гроза. Аттракцион Карусель «Манеж» является каруселью с простым вращением вокруг вертикальной оси. Предназначен для организации массового отдыха детей и взрослых. Местоположение: Тюменская область, г. Тобольск, Базарная площадь. Ограничение прав и обременение объектов: объект не обременен.
--	--

	<i><u>Дополнительная информация:</u></i> Имущество продается в том виде, в каком оно есть, за скрытые дефекты имущества Продавец ответственности не несет, и в случае продажи возврату и обмену не подлежит вне зависимости от вероятности выявления видимых или скрытых дефектов после приобретения. Покупатель самостоятельно принимает решение о необходимости и/или целесообразности за свой счет осуществить приведение имущества в состояние, соответствующее установленным требованиям.
Сведения о предыдущих торгах в течение года и о результатах торгов	Объекты ранее не выставлялись на торги.
Основания проведения продажи муниципального имущества	Прогнозный план (программа) приватизации муниципального движимого имущества города Тобольска на 2024 год, утверждённый приказом Департамента имущественных отношений Администрации города Тобольска от 28.12.2024 № 2117.
Орган местного самоуправления, принявший решение об условиях приватизации	Департамент имущественных отношений Администрации г. Тобольска. Приказ от 19.05.2025 № 717.
Начальная цена объекта приватизации (руб.) с учётом НДС	420 000,00 <i>В том числе НДС 20% - 70 000,00</i>
Шаг аукциона (руб.)	21 000,00
Задаток (руб.)	42 000,00

Начальная цена продажи имущества включает НДС - 20 %. Величина повышения начальной цены («шаг аукциона») составляет 5 % от начальной цены лота. Задаток – 10% от начальной цены лота.

Прием заявок на участие в аукционе осуществляется Оператором электронной площадки по адресу: <https://www.roseltorg.ru>.

Дата и время начала приема заявок на участие в аукционе: **21 мая 2025 года (с 09-00 час. по местному времени).**

Дата и время окончания приема заявок на участие в аукционе: **15 июня 2025 года (в 16-00 часов (время местное)).**

Рассмотрение заявок и признание претендентов участниками аукциона: **16 июня 2025 года.**

Место определения участников продажи имущества - электронная торговая площадка ОА «Единая электронная торговая площадка» <https://www.roseltorg.ru/>.

Дата проведения аукциона в электронной форме (дата и время начала приема предложений от участников аукциона): **18 июня 2025 года в 09.00 часов (по местному времени).**

Место проведения и подведения итогов продажи аукциона - электронная торговая площадка ОА «Единая электронная торговая площадка» <https://www.roseltorg.ru/>.

Организатор аукциона вправе отказаться от проведения аукциона не позднее чем за пять дней до даты окончания срока подачи заявок на участие в аукционе – **до 11 июня 2025 года.**

Извещение об отказе от проведения аукциона формируется организатором аукциона или специализированной организацией с использованием официального сайта, подписывается усиленной квалифицированной подписью лица, уполномоченного действовать от имени организатора аукциона, и размещается на официальном сайте не позднее чем за пять дней до даты окончания срока подачи заявок на участие в аукционе.

В течение одного часа с момента размещения извещения об отказе от проведения аукциона на официальном сайте оператор электронной площадки размещает извещение об отказе от проведения аукциона на электронной площадке. Денежные средства, внесенные в качестве

здатка, возвращаются заявителю в течение пяти рабочих дней с даты размещения извещения об отказе от проведения аукциона на официальном сайте.

Порядок регистрации на электронной площадке и подачи заявки на участие в аукционе по продаже муниципального имущества в электронной форме

Подача заявки на участие осуществляется только посредством интерфейса электронной торговой площадки – АО «Единая электронная торговая площадка» (Росэлторг) раздел «Имущественные торги» из личного кабинета претендента (образец заявки приведен в приложение к настоящему информационному сообщению) в сети «Интернет»: <https://178fz.roseltorg.ru/>.

Для обеспечения доступа к участию в аукционе по продаже муниципального имущества в электронной форме, претендентам необходимо пройти процедуру регистрации на электронной площадке.

Заявка на участие в аукционе подается в срок и по форме, которые установлены документацией об аукционе.

Заявка на участие в аукционе в сроки, указанные в извещении о проведении аукциона, направляется оператору электронной площадки в форме электронного документа и подписывается усиленной квалифицированной подписью заявителя.

Оператор электронной площадки обязан обеспечить направление информации/документов о заявителях и участниках аукциона организатору аукциона, а также бесперебойное функционирование электронной площадки и доступ к ней организатора конкурса или аукциона, заявителей и участников конкурса или аукциона в течение всего срока проведения конкурса или аукциона.

Условия допуска к участию в аукционе

Заявителем может быть любое юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, места нахождения и места происхождения капитала или любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, претендующие на заключение договора и подавшие заявку на участие в аукционе.

Участие в аукционе вправе принимать заявители, зарегистрированные в государственной информационной системе официального сайта Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.torgi.gov.ru (далее - официальный сайт) в соответствии с главой II Регламента государственной информационной системы «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.torgi.gov.ru, утвержденного приказом Федерального казначейства от 2 декабря 2021 г. № 38н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 декабря 2021 г., регистрационный № 66843). Заявители, зарегистрированные на официальном сайте, считаются зарегистрированными на электронной площадке не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации лица на официальном сайте.

Ограничения участия в продаже муниципального имущества в электронной форме отдельных категорий физических и юридических лиц

Покупателями муниципального имущества могут быть любые юридические и физические лица, за исключением:

- государственных и муниципальных унитарных предприятий, государственных и муниципальных учреждений;
- юридических лиц, в уставном капитале которых доля Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований превышает 25 процентов;
- юридических лиц, местом регистрации которых является государство или территория, включенные в утверждаемый Министерством финансов Российской Федерации перечень государств и территорий, предоставляющих льготный налоговый режим налогообложения и (или) не предусматривающих раскрытия и предоставления информации при проведении финансовых операций (офшорные зоны), и которые не осуществляют раскрытие и предоставление информации о своих выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и контролирующих лицах в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Перечень документов, представляемых претендентами на участие в продаже муниципального имущества, и требования к их оформлению

Прием заявок и прилагаемых к ним документов начинается с даты и времени, указанных в информационном сообщении о проведении продажи муниципального имущества в электронной форме, осуществляется в сроки, установленные в информационном сообщении.

Подача заявки на участие осуществляется только посредством электронной площадки.

Заявка на участие в аукционе по продаже объектов муниципальной собственности подается путем заполнения ее электронной формы, размещенной в открытой для доступа неограниченного круга лиц части электронной площадки (приложение к настоящему информационному извещению) с приложением электронных образов необходимых документов.

После заполнения формы заявки, заявку необходимо подписать электронной подписью. Получить сертификаты электронной подписи можно в авторизованных удостоверяющих центрах.

Для участия в аукционе на электронной торговой площадке АО «Единая электронная торговая площадка» (<https://www.roseltorg.ru>), претенденты представляют одновременно с подачей заявки в виде электронного документа, подписанного электронной подписью электронные образцы следующих документов:

юридические лица:

- заявка на участие в электронном аукционе по продаже муниципального имущества, заполненная в форме электронного документа и по форме заявки (для юридических лиц) согласно аукционной документации лота;

- заверенные копии учредительных документов;

- документ, содержащий сведения о доле Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в уставном капитале юридического лица (реестр владельцев акций либо выписка из него или заверенное печатью юридического лица (при наличии печати) и подписанное его руководителем письмо);

- документ, который подтверждает полномочия руководителя юридического лица на осуществление действий от имени юридического лица (копия решения о назначении этого лица или о его избрании) и в соответствии с которым руководитель юридического лица обладает правом действовать от имени юридического лица без доверенности;

физические лица:

- заявка на участие в электронном аукционе по продаже муниципального имущества, заполненная в форме электронного документа и по форме заявки (для физических лиц) согласно аукционной документации лота;

- копия всех листов документа, удостоверяющего личность.

В случае, если от имени претендента действует его представитель по доверенности, к заявке должна быть приложена доверенность на осуществление действий от имени претендента, оформленная в установленном порядке, или нотариально заверенная копия такой доверенности. В случае, если доверенность на осуществление действий от имени претендента подписана лицом, уполномоченным руководителем юридического лица, заявка должна содержать также документ, подтверждающий полномочия этого лица.

Претендент не допускается к участию в аукционе по следующим основаниям:

- представленные документы не подтверждают право претендента быть покупателем в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- представлены не все документы в соответствии с перечнем, указанным в информационном сообщении (за исключением предложений о цене государственного или муниципального имущества на аукционе), или оформление указанных документов не соответствует законодательству Российской Федерации;

- заявка подана лицом, не уполномоченным претендентом на осуществление таких действий;

- не подтверждено поступление в установленный срок задатка на счета, указанные в информационном сообщении.

Информация об отказе в допуске к участию в аукционе размещается на официальных сайтах торгов и в открытой части электронной площадки в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия указанного решения.

Порядок регистрации претендентов

Регистрация претендентов на электронной площадке производится в соответствии с Регламентом электронной торговой площадки АО «Единая электронная торговая площадка» (Росэлторг) (далее – АО «ЕЭТП») в сети «Интернет»: <https://178fz.roseltorg.ru/>.

Дата и время регистрации на электронной площадке претендентов на участие в аукционе осуществляется ежедневно, круглосуточно, но не позднее даты и времени окончания подачи (приема) заявок.

Одно лицо имеет право подать только одну заявку.

Заявки с прилагаемыми к ним документами, поданные с нарушением установленного срока, на электронной площадке не регистрируются.

Претендент вправе не позднее дня окончания приема заявок отозвать заявку путем направления уведомления об отзыве заявки на электронную площадку.

К участию в процедуре продажи имущества допускаются лица, признанные продавцом участниками в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2001 №178-ФЗ «О приватизации государственного и муниципального имущества».

Порядок внесения задатка и его возврата

Информационное сообщение о проведении аукциона по продаже имущества и условиях его проведения являются условиями публичной оферты в соответствии со статьей 437 ГК РФ. Подача Претендентом заявки и перечисление задатка являются акцептом такой оферты, и договор о задатке считается заключенным в письменной форме.

Для участия в продаже муниципального имущества в электронной форме претенденты перечисляют задаток в размере 10 процентов начальной цены продажи имущества в счет обеспечения оплаты приобретаемого имущества.

Задаток должен поступить не позднее **15 июня 2025 года**.

Денежные средства в размере, равном установленному задатку, вносятся участником торгов на специальный банковский счет на электронной торговой площадке, который открывается после аккредитации в соответствии с Регламентом электронной площадки. Счет 40702810510050001273 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва, АО «Единая электронная торговая площадка».

Внесенные денежные средства блокируются оператором электронной площадки на счете участника аукциона в соответствии с регламентом оператора электронной площадки. Основанием для блокирования денежных средств является заявка на участие в электронном аукционе, направленная оператору электронной площадки. Заблокированные на счете претендента денежные средства являются **задатком**. Документом, подтверждающим поступление задатка, является выписка со счета, указанного в информационном сообщении о проведении аукциона на право заключения договора купли-продажи муниципального имущества (вносится до момента окончания приема заявок).

Участникам аукциона, за исключением победителя аукциона и участника аукциона, сделавшего предпоследнее предложение о цене договора, задаток возвращается в течение пяти рабочих дней с даты размещения протокола проведения итогов аукциона на официальном сайте.

Задаток, внесенный участником аукциона, который сделал предпоследнее предложение о цене договора, возвращается такому участнику аукциона в течение пяти рабочих дней с даты подписания договора с победителем аукциона.

Задаток возвращается заявителям, не допущенным к участию в аукционе, в течение пяти рабочих дней с даты подписания протокола рассмотрения заявок на участие в аукционе.

Лицам, внесшим задаток для участия в аукционе, денежные средства возвращаются в порядке, установленном действующим законодательством и Регламентом электронной площадки:

- участникам, за исключением победителя, - в течение 5 рабочих дней со дня подведения итогов аукциона;
- претендентам, не допущенным к участию в продаже имущества, - в течение 5 рабочих дней со дня подписания протокола о признании претендентов участниками;
- претендентам, отозвавшим заявку на участие в продаже имущества - в течение 5 рабочих дней со дня поступления уведомления об отзыве заявки. В случае отзыва претендентом заявки

позднее дня окончания приема заявок задаток возвращается в порядке, установленном для претендентов, не допущенных к участию в продаже имущества.

При уклонении или отказе победителя аукциона, либо лица, признанного единственным участником аукциона, от заключения в установленный срок договора купли-продажи имущества задаток ему не возвращается, и он утрачивает право на заключение указанного договора.

В случае уклонения или отказа от исполнения покупателем обязательств по оплате имущества по договору купли-продажи, задаток ему не возвращается.

Порядок проведения аукциона и определения победителя

Процедура аукциона проводится в день и время, указанные в данном информационном сообщении, путем последовательного повышения участниками начальной цены продажи на величину, равную величине «шага аукциона». В аукционе могут участвовать только заявители, признанные участниками аукциона.

«Шаг аукциона» устанавливается Продавцом в фиксированной сумме, составляющей не более 5 (пяти) процентов начальной цены продажи, и не изменяется в течение всего аукциона.

Во время проведения процедуры аукциона оператор электронной площадки обеспечивает доступ участников к закрытой части электронной площадки и возможность представления ими предложений о цене имущества.

Со времени начала проведения процедуры аукциона оператором электронной площадки размещается:

а) в открытой части электронной площадки - информация о начале проведения процедуры аукциона с указанием наименования имущества, начальной цены и текущего "шага аукциона";

б) в закрытой части электронной площадки - помимо информации, указанной в открытой части электронной площадки, также предложения о цене имущества и время их поступления, величина повышения начальной цены ("шаг аукциона"), время, оставшееся до окончания приема предложений о цене имущества.

В течение одного часа со времени начала проведения процедуры аукциона участникам предлагается заявить о приобретении имущества по начальной цене. В случае если в течение указанного времени:

а) поступило предложение о начальной цене имущества, то время для представления следующих предложений об увеличенной на "шаг аукциона" цене имущества продлевается на 10 минут со времени представления каждого следующего предложения. Если в течение 10 минут после представления последнего предложения о цене имущества следующее предложение не поступило, аукцион с помощью программно-аппаратных средств электронной площадки завершается;

б) не поступило ни одного предложения о начальной цене имущества, то аукцион с помощью программно-аппаратных средств электронной площадки завершается. В этом случае временем окончания представления предложений о цене имущества является время завершения аукциона.

При этом программными средствами электронной площадки обеспечивается:

а) исключение возможности подачи участником предложения о цене имущества, не соответствующего увеличению текущей цены на величину "шага аукциона";

б) уведомление участника в случае, если предложение этого участника о цене имущества не может быть принято в связи с подачей аналогичного предложения ранее другим участником.

Победителем признается участник, предложивший наиболее высокую цену имущества.

Ход проведения процедуры аукциона фиксируется оператором электронной площадки в электронном журнале, который направляется продавцу в течение одного часа со времени завершения приема предложений о цене имущества для подведения итогов аукциона путем оформления протокола об итогах аукциона.

Протокол об итогах аукциона удостоверяет право победителя или лица, признанного единственным участником аукциона, на заключение договора купли-продажи имущества, содержит фамилию, имя, отчество (при наличии) или наименование юридического лица - победителя аукциона или лица, признанного единственным участником аукциона, цену имущества, предложенную победителем, или начальную цену имущества, в случае если лицо

признано единственным участником аукциона - фамилию, имя, отчество (при наличии) или наименование юридического лица - участника продажи, который сделал предпоследнее предложение о цене такого имущества в ходе продажи (за исключением случаев, если заявку на участие в аукционе подало только одно лицо, признанное единственным участником аукциона), и подписывается продавцом в течение одного часа с момента получения электронного журнала, но не позднее рабочего дня, следующего за днем подведения итогов аукциона, либо не позднее рабочего дня, следующего за днем подведения итогов аукциона, в случае если заявку на участие в аукционе подало только одно лицо, признанное единственным участником аукциона.

Процедура аукциона считается завершенной со времени подписания продавцом протокола об итогах аукциона.

Аукцион признается несостоявшимся в следующих случаях:

- а) не было подано ни одной заявки на участие либо ни один из претендентов не признан участником;
- б) лицо, признанное единственным участником аукциона, отказалось от заключения договора купли-продажи;
- в) ни один из участников не сделал предложение о начальной цене имущества.

В течение одного часа с момента подписания протокола об итогах аукциона победителю или лицу, признанному единственным участником аукциона, направляется уведомление о признании его победителем или единственным участником аукциона, с приложением этого протокола, а также размещается в открытой части электронной площадки следующая информация:

- а) наименование имущества и иные позволяющие его индивидуализировать сведения (спецификация лота);
- б) цена сделки;
- в) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица - победителя или лица, признанного единственным участником аукциона.

Передача имущества осуществляется в соответствии с договором купли-продажи имущества в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента полной оплаты имущества.

Срок заключения договора купли-продажи имущества, порядок оплаты имущества

Договор купли-продажи заключается с победителем **в течение 5 рабочих дней** со дня подведения итогов аукциона.

При уклонении или отказе победителя или лица, признанного единственным участником аукциона, от заключения в установленный срок договора купли-продажи имущества результаты аукциона аннулируются продавцом, победитель или лицо, признанное единственным участником аукциона, утрачивает право на заключение указанного договора, задаток ему не возвращается. Результаты торгов аннулируются организатором торгов.

Ответственность покупателя в случае его отказа или уклонения от оплаты имущества в установленные сроки предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

Оплата приобретенного объекта приватизации производится победителем аукциона (покупателем) **единовременно в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней** с даты заключения договора купли-продажи муниципального имущества, путем перечисления денежных средств по реквизитам:

- УФК по Тюменской области (Департамент имущественных отношений Администрации города Тобольска); р/с №03100643000000016700, к/с 40102810945370000060 ОТДЕЛЕНИЕ ТЮМЕНЬ БАНКА РОССИИ/УФК по Тюменской области г. Тюмень БИК 017102101; ИНН/КПП 7206001138/ 720601001; ОКТМО 71710000; КБК 11811413040040000410 (имущество); назначение платежа «Оплата по договору купли-продажи муниципального имущества №___ от _____»;

- Для НДС на счет: Департамент финансов Администрации города Тобольска (ДИО города Тобольска ВС0511800003КМУИ) ИНН 7206001138, КПП 720601001, ОКТМО 71710000, БИК 017102101, р/счет № 03232643717100006700, к/с 40102810945370000060 ОТДЕЛЕНИЕ ТЮМЕНЬ БАНКА РОССИИ/УФК по Тюменской области г. Тюмень. В цену лота включен НДС в размере 20%.

Назначение платежа: оплата за имущество по договору купли-продажи (указать номер и дату договора).

Факт оплаты имущества подтверждается выпиской со счета продавца о поступлении средств в размере и сроки, указанные в договоре купли-продажи.

Задаток, перечисленный покупателем для участия в аукционе, засчитывается в счет оплаты имущества.

В соответствии с п. 3 ст. 161 Налогового кодекса Российской Федерации при реализации (передаче) на территории Российской Федерации муниципального имущества, не закрепленного за муниципальными предприятиями и учреждениями, составляющего казну муниципального образования, налоговая база определяется как сумма дохода от реализации (передачи) этого имущества с учетом налога на добавленную стоимость. Налоговая база определяется отдельно при совершении каждой операции по реализации (передаче) указанного имущества. В этом случае налоговыми агентами признаются покупатели (получатели) указанного имущества, за исключением физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями. Указанные лица обязаны исчислить расчетным методом, удержать из выплачиваемых доходов и уплатить в бюджет соответствующую сумму налога на добавленную стоимость.

Передача муниципального имущества

Передача имущества осуществляется в соответствии с договором купли-продажи имущества **в течение 10 (десяти) рабочих дней** с момента полной оплаты имущества.

Право пользования указанным имуществом у Покупателя возникает с момента полной оплаты Покупателем приобретенного имущества в сроки и порядке, предусмотренные договором купли-продажи.

Имущество считается переданным Покупателю с момента подписания акта приема-передачи.

Осмотр имущества

По вопросу осмотра объекта, получения дополнительной информации об условиях проведения аукциона обращаться в Департамент имущественных отношений Администрации города Тобольска по адресу: Российская Федерация, Тюменская обл., г. Тобольск, ул. Семена Ремезова, д. 27, 5 этаж, в рабочее время: понедельник – четверг с 09.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00, пятница с 09.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00 часов и по телефонам: 8 (3456) 25-10-28; 24-45-71.

По всем вопросам, связанным с участием в торгах на электронной торговой площадке АО «Единая электронная торговая площадка», обращаться **в круглосуточную службу поддержки пользователей по телефону: (495)150-20-20** или по адресу электронной почты: info@roseltorg.ru.